



SEGURIDADE

NOTÍCIAS

Informativo Interno | Julho 2025 - nº 232 - Ano 20

DIA DA

26 DE JULHO

RECEPCIONISTA

DIA DA

26 DE JULHO

RECEPCIONISTA

Hoje é dia de celebrar aquelas que são o **cartão de visita das empresas**: nossas recepcionistas! Com simpatia, agilidade e muita dedicação, elas fazem toda a diferença no dia a dia, acolhendo com atenção e transmitindo confiança logo no primeiro contato.

Para homenagear esse papel tão essencial, convidamos algumas recepcionistas da nossa equipe para contar, com suas próprias palavras, o que essa profissão representa em suas vidas.



Telma Barreto dos Santos

RENAUXVIEW - FILIAL: ITAJAÍ

“Me sinto feliz e alegre em fazer parte dessa equipe, sendo o primeiro contato e o “cartão de visita” da empresa. Sempre busco novos conhecimentos e aprendizados, pois acredito que o aperfeiçoamento acontece ao longo de toda a vida: por meio dos erros, acertos, escolhas e lições que vivemos. Essa profissão me trouxe desenvolvimento profissional, sucesso e muitos aprendizados que levarei para a vida inteira.”



Eliane Pereira da Silva

CONDOMÍNIO MEDCLÍNICAS - FILIAL: JOINVILLE

“É muito gratificante poder estar com as pessoas, orientando e ajudando da melhor forma possível. Meu trabalho é marcado por responsabilidade e comprometimento, e ao longo do tempo aprendi a olhar o próximo com mais respeito, entendendo que cada pessoa carrega sua própria história e dificuldades. Esse olhar mais humano é um aprendizado que levo para a vida.”

DIA DA RECEPCIONISTA

26 DE JULHO



Estela Renata Cordeiro

CAHDAM VOLTA GRANDE S.A. - FILIAL: GUARAMIRIM

“Sinto que sou a voz e a responsabilidade de transmitir as qualidades que a empresa apresenta. Ser recepcionista é ser o ponto principal que causa a primeira impressão, a aparência da empresa. Defino meu trabalho como alguém que acolhe, pois é através do meu atendimento que mostro as qualidades da empresa e inspiro confiança nas pessoas.

O principal aprendizado que levo comigo é que as pessoas são como o vento: não sabemos de onde vêm e nem para onde vão. Ainda assim, devemos acolher, seja como uma tempestade ou como uma brisa suave. Aprendi que cada um trata o outro com aquilo que carrega dentro de si.”



Jucelia Aparecida Piaz

CAHDAM VOLTA GRANDE S.A. - FILIAL: GUARAMIRIM

“Sinto orgulho e me sinto capaz de realizar minhas tarefas como o cartão de visita da empresa. Defino meu trabalho com seriedade e comprometimento, pois sempre procuro exercer minhas funções com responsabilidade, educação e respeito a todos.

O maior aprendizado que levo dessa profissão, e de todas as experiências pelas quais já passei, é a importância de trabalhar com honestidade, educação e comprometimento com a empresa e com quem confia no nosso trabalho.

Só tenho a agradecer à Seguridade e à Cahdam por esse 1 ano em que estou na empresa como recepcionista.



EM BREVE!

FESTA DAS *Medalhas* 2025

EM BREVE!

TORNEIO *Seguridade* de golfe

JOINVILLE COUNTRY CLUB

DICAS DE SEGURANÇA

Cuidados em **Airbnb** que fazem a diferença

Com a chegada do período de férias escolares e universitárias, muita gente aproveita para viajar e descansar. É importante estar atento à segurança durante a estadia em locais alugados por aplicativo, como o Airbnb. Pensando nisso, preparamos algumas dicas simples mas que podem fazer toda a diferença:



Antes de reservar, leia os comentários de hóspedes anteriores e veja se o perfil do anfitrião é verificado. Isso ajuda a evitar surpresas desagradáveis.



Verifique se portas e janelas fecham bem, e veja se há câmeras internas (o que não é permitido). Conheça as **rotas de saída** e observe o entorno do imóvel.



Informe familiares ou amigos sobre onde está hospedado e ative a localização em tempo real no celular, sempre que possível.



Veja se o local conta com extintor, detector de fumaça e instruções de emergência. Eles devem estar visíveis e em bom estado. Caso não, questione o anfitrião sobre.



Mesmo durante o dia, ao sair ou ao dormir, mantenha todas as entradas bem trancadas. A prevenção é sempre o melhor caminho.

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

Rafaela Caroline Cardoso

Psicóloga Organizacional do
Grupo Seguridade



No ambiente profissional, saber lidar com tarefas é importante, mas saber lidar com as próprias emoções é essencial. A inteligência emocional aparece nas pequenas atitudes do dia a dia: manter a calma diante de um imprevisto, saber ouvir antes de reagir, adaptar o tom da conversa conforme o contexto e compreender que cada colega tem seu próprio ritmo e forma de trabalhar.

Profissionais com inteligência emocional conseguem:

- Atuar com mais produtividade e equilíbrio;
- Tomar decisões com mais clareza;
- Ter relações mais saudáveis com colegas e líderes;
- Contribuir para um clima de trabalho mais colaborativo.

Desenvolver essas habilidades não é algo que acontece da noite para o dia, mas começa com o autoconhecimento: perceber como você reage, o que te afeta e como transformar essas situações em ações mais conscientes.

Ao fortalecer a inteligência emocional, o profissional contribui não apenas para seu próprio crescimento, mas também para as interações no trabalho. No fim das contas, trabalhar com inteligência emocional é trabalhar melhor, com mais empatia, menos conflitos e maior equilíbrio no dia a dia.

CONHEÇA A UNIDADE

📍 GUARAMIRIM

Temos unidades em diferentes regiões e estados do país! E neste mês, destacamos nossa unidade de **Guaramirim/SC**.

Estamos localizados na **Rua 28 de Agosto, 70, Nova Esperança**.



CRÉDITOS DO VALE ALIMENTAÇÃO

Período Quinzenal	Crédito
08/06 a 22/06	01/07
23/06 a 07/07	16/07

ARRAIA

DA SEGURIDADE



#PARTIU
Arraia,



nosso
ARRAIA



ARRAIA

DA SEGURIDADE



São João



Tá bão demais!

Ludgero dos Santos Caldeira

Gerente Operacional
Unidade Joinville



“Olá, meu nome é Ludgero, tenho 43 anos e atuo há 20 anos na área da segurança privada. Ao longo da minha trajetória, desempenhei diversas funções que me permitiram adquirir uma visão ampla e estratégica do setor: comecei como porteiro, atuei como vigilante, vigilante líder, supervisor, coordenador e, atualmente, exerço a função de gerente de operações junto ao Grupo Seguridade.

Acredito que a segurança privada é mais do que uma profissão — é um pilar essencial da minha vida. Tenho como propósito promover uma cultura de segurança sólida, engajadora e humanizada, valorizando sempre a relação entre colaboradores e clientes.

Como gestor, um dos meus principais objetivos é implementar um programa de fidelidade entre cliente e empresa, o que só será possível se valorizarmos quem está na linha de frente: nossos colaboradores. Cuidar de quem cuida é fundamental para garantir a excelência no atendimento e a confiança mútua.

Estou muito motivado com os desafios e oportunidades que se apresentam, e acredito que, com comprometimento, trabalho em equipe e aprendizado contínuo, podemos crescer juntos e agregar valor em cada etapa do nosso serviço.”

02 DE JULHO

Dia Nacional do **Bombeiro**

Neste dia especial, queremos agradecer e reconhecer o esforço, o comprometimento e a bravura de cada bombeiro que atua com excelência na missão de salvar vidas e garantir a segurança de nossas comunidades.

**Parabéns pelo trabalho
incansável e indispensável!**



03 DE JULHO

Dia Nacional de Combate à **Discriminação Racial**

Esta data nos convida à reflexão e à ação. Combater o racismo é uma responsabilidade de todos, dentro e fora do ambiente de trabalho. Respeito, igualdade e empatia são valores que precisam ser praticados todos os dias.



COMO VALORIZAR E CAPACITAR AS EQUIPES DA LINHA DE FRENTE:

O SEGREDO ESTÁ NAS PESSOAS

William Daminski
Diretor de Operações



Vivemos em um mundo cada vez mais digital, no qual as relações humanas estão se transformando, esfriando e perdendo as conexões. Nesse moderno mundo, somos atendidos por robôs e tratamos de assuntos importantes (como cancelamentos de contas, compras, cobranças indevidas, dúvidas com o banco, entre outros) por meio de ferramentas que não suprem a necessidade humana de socialização, atendimento personalizado e, acima de tudo, da verdadeira resolução do problema em questão.

O fato é que todos gostam e merecem atenção, cuidado, zelo e respeito. Sempre. Trazendo esse cenário para a nossa realidade, os gestores do Grupo Seguridade têm o desafio de se manterem próximos dos nossos funcionários, para o devido acompanhamento e tratativas frente às dificuldades existentes nos postos de trabalho.

Com o nosso sistema de gestão da qualidade (ISO 9001), possuímos uma série de ferramentas para garantir o devido treinamento do nosso time, além do atendimento personalizado em cada local, sendo elas:

- Atribuição do posto de trabalho (AVPT, ALPT, AZPT): deve sempre estar atualizada e impressa no posto.
- Livro de ocorrência: deve estar sempre vistoriado pelo auditor e pelo gerente da unidade no posto de trabalho.
- Checklist via aplicativo Nexti do auditor: para garantir que os nossos auditores estejam realizando as visitas programadas nos postos de trabalho.
- Programação de visitas dos gerentes: ponto muito importante para a aproximação do gestor da unidade com os nossos funcionários e clientes.

Além das ferramentas da nossa gestão da qualidade, os gestores do Grupo Seguridade realizam constantemente a qualificação dos funcionários nos postos de trabalho, possuem uma meta de treinamentos e, acima de tudo, são direcionados a prestar o devido suporte e apoio necessário para todos que estão alocados em nossa operação.

Na contramão do caminho trilhado pelo mercado de serviços, mantemos uma estrutura robusta e sólida de gestão para cada unidade de negócios da nossa empresa, levando em consideração um número máximo de funcionários atendidos por gerente, auditores, supervisores e analistas de cada local.

Com tudo isso, em um mundo cada vez mais digital, o **Grupo Seguridade** se preocupa em manter as relações humanas, o atendimento personalizado e a proximidade dos nossos gestores, garantindo assim a entrega de um serviço de qualidade aos nossos clientes.



SEGURIDADE

RECURSOS HUMANOS

CONECTANDO TALENTOS E TRANSFORMANDO VIDAS

Em junho, levamos oportunidades a quem mais precisa, conectando talentos, transformando vidas e espalhando esperança em cada ação, processo seletivo e feirão realizado.

EMPREGABILIDADE EM ALTA!

+150

PESSOAS CONTRATADAS EM APENAS UM MÊS!

CRESCIMENTO COM PROPÓSITO:

+15

NOVAS PARCERIAS FORAM FIRMADAS NO ÚLTIMO MÊS!



FEEDBACKS

“ Ótima empresa na área de recursos Humanos e também na área de serviços terceirizados. Fui super bem atendido e acolhido pela equipe de RH. Parabéns Seguridade por todo esse profissionalismo — Candidato Moisés Ribeiro ”

“ Gostaria de registrar minha mais sincera e positiva avaliação em relação ao atendimento prestado pelas recrutadoras. Sua postura profissional, empatia e prontidão em oferecer suporte fazem toda a diferença na experiência de quem busca orientação e auxílio nesse setor tão essencial. ”

— Candidata Julia Maria

“ Funcionários super atenciosos, educados, um ambiente muito organizado, limpo. Parabéns equipe! ”

— Candidata Isabel Cassimiro



É UMA HONRA GANHAR A VIDA, CUIDANDO DE VIDAS



MISSÃO

Oferecer soluções em serviços, com qualidade, inovação e rapidez, garantindo a satisfação dos clientes.



VISÃO

Ser reconhecida como a melhor empresa nos segmentos em que atua, garantindo qualidade, sustentabilidade e rentabilidade do negócio.



VALORES

Investir nas pessoas garantindo a satisfação, ética sempre, profissionalismo com foco em eficiência e qualidade, agilidade e rentabilidade.



SIGA A **SEGURIDADE** EM TODAS AS REDES SOCIAIS

SEGURIDADE SERVIÇOS • seguridadeservicos.com.br



@seguridadeservicos



@seguridadeservicos



@seguridadeservicos

SEGURIDADE RH • seguridaderecursoshumanos.com.br



@seguridaderh



@seguridaderh



@seguridaderh

SEGUR CLEANING • segurcleaning.com



@segurcleaning



@segurcleaning



@segurcleaning

VOLARE BENEFÍCIOS • volarebeneficios.com.br



@volare_beneficios



@VolareBeneficios



@VolareBeneficios

ASSISTA NOSSO VÍDEO INSTITUCIONAL!

Clique abaixo para assistir ao
nosso vídeo institucional, que
oferece uma visão geral sobre
como nossa empresa.

CLIQUE AQUI!

